

## PERSONAL INFORMATION

Giulia Sgalippa - Roma [REDACTED] 1989

 [REDACTED] 00060 Formello (Italy) 3272557072 giulia.sgalippa@gmail.com

## STUDIES APPLIED FOR

Ragioniere perito Programmatore

## WORK EXPERIENCE

07/2018–01/2019

**Secretary**

Caf Nazionale CISL (Segreteria Presidenziale), Roma (Italy)

gestione dell'agenda del Presidente, smistamento della posta e delle telefonate, protocollo e archiviazione pratiche, prenotazione di viaggi, preparare testi e presentazioni e note informative.

11/2016–10/2017

**commessa**

Swarovski, Roma (Italy)

vendita assistita alla clientela, cassa, controllo giacenze, organizzazione eventi

08/2016–10/2016

**Computer assistant**

Punto.com, Formello (Italy)

assistenza per la segnalazione guasti, programmazione dei giochi, assistenza VLT

12/2015–07/2016

**responsabile di sala - amministratrice**

Peperoncino, Marbella (Spain)

accoglienza clienti, turni del personale, apertura e chiusura cassa, relazione con i fornitori

03/2015–06/2015

**Secretary**

U2 srl, Cesano di Roma (Italy)

Accoglienza clienti, organizzazione dei turni del personale, appuntamenti clienti, gestione depositi

10/2013–01/2015

**Filing clerk**

Handi Work (Cooperativa), Monterosi (VT) (Italy)

archiviazione documentale enti pubblici e privati, responsabile indicizzazione, gestione documentale per la scansione, gestione entrate e uscite doc dal magazzino

03/2012–08/2013

**Computer assistant**

Punto.com, Formello (Italy)

call center inbound per Monopolio di Stato, assistenza su rete nazionale slot machine, attivazione/disattivazione sistemi antenne GPS, assistenza a distanza Guardia di Finanza per controllo incassi e vincite

04/2011–12/2011

**Computer assistant**

CSM, Formello (Italy)

call center outbound, promozioni telefoniche pannelli solari, assistenza Punto Blu (autostrade.it) per Telepass

05/2010–02/2011 **commessa**  
 NYC - Porta di Roma, Roma (Italy)  
 addetta alle vendite, gestione cassa, controllo giacenze e fatture, contatti con punti vendite per trasferimento capi

09/2009–04/2010 **Secretary**  
 autofficina Abrami, Formello (Italy)  
 fatturazione diretta e gestione registri contabili, gestione corrispondenza, versamenti bancari, gestione cassa

09/2008–06/2009 **Secretary**  
 Studio Commercialista Porcu, Formello (Italy)  
 gestione agenda (appuntamenti e scadenze), archiviazione fatture, assistente al consulente del lavoro, registrazione presenze, pratiche di assunzioni dipendenti

EDUCATION AND TRAINING

2003–2008 **Ragioniera perito Programmatore** EQF level 5  
 Istituto Tecnico Commerciale "Piero Calamandrei", Roma (Italy)

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B1	B1	B1	B1	B1
Spanish	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
 Common European Framework of Reference for Languages

**Communication skills** L'attività di front e back office mi ha permesso di accrescere le mie naturali capacità relazionali e di contatto con il pubblico.

**Organisational / managerial skills** Le esperienze professionali che ho fatti in contesti vari mi hanno consentito di sviluppare, tra le altre, competenze di gestione di gruppi di lavoro e di problem solving.  
 Uno dei miei punti forti è la capacità di apprendere velocemente.  
 Un altro è il senso di responsabilità con cui assolvo ciascuna delle mansioni affidatemi e che mi impegno a svolgere con ordine, precisione ed accuratezza.

**Job-related skills** Utilizzo dei sistemi operativi Microsoft Windows, utilizzo di applicativi del pacchetto Office, utilizzo di cassa , programmi gestionali

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving

Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Digital skills - Self-assessment grid

Driving licence B

#### ADDITIONAL INFORMATION

---

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.